

“CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA”

In vigore dal 01/01/2013

Il presente documento contiene le Condizioni Generali di Vendita che disciplinano tutti i rapporti tra la società Elpower s.r.l. (Venditore) ed i Clienti (Acquirenti) per qualsiasi tipologia di prodotto e servizio.

Ordine: Contiene l’elenco dei prodotti e servizi richiesti e la lista delle Condizioni Speciali per disciplinare gli aspetti specifici ed operativi del Rapporto

Contratto di Fornitura: Contiene tutte le specifiche dettagliate di un rapporto più complesso in relazione alla tipologia di fornitura, nonché accordi quadro ed accordi specifici.

Condizioni Generali di Vendita: Vengono applicate a tutte le Forniture e possono essere derogate da specifiche di Contratto o di Ordine solo dove espressamente stabilito dalle Condizioni Generali stesse. Formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d’ordine.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) GENERALITA’

1.1 La Fornitura è subordinata all’accettazione delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA da parte dell’ Acquirente che dovrà rinviarle al Venditore per accettazione entro 3giorni dal ricevimento ed unicamente con la prima fornitura (firma del Legale Rappresentante o dell’Acquirente incaricato).

1.2 In caso di mancata restituzione delle Condizioni regolarmente firmate, il Venditore avrà la facoltà di considerare l’ordine annullato.

1.3 L’accettazione costituisce espressa rinuncia del Cliente alle proprie Condizioni di Acquisto, generali e particolari. Qualunque condizione contenuta nell’ordine che modifichi, contrasti o contraddica le presenti condizioni sarà considerata invalida e non applicabile salvo diversa pattuizione comunque inserita nell’ordine ed espressamente accettata dal venditore.

Il Venditore non riconosce accordi o impegni verbali dei propri funzionari o rappresentanti: eventuali deroghe alle presenti condizioni dovranno essere redatte per iscritto.

1.4 Il Venditore si riserva il diritto insindacabile di modificare in qualsiasi momento le condizioni, riproponendo l’accettazione ad ogni Cliente.

L’ordine è inteso come proposta irrevocabile di acquisto, mentre deve ritenersi accettato dal Venditore unicamente a seguito della conferma di ordine o dell’evasione dell’ordine stesso.

2) PROCEDURE D’ORDINE

2.1 Tutti gli ordini dovranno essere trasmessi per iscritto e completi in ogni parte necessaria per la corretta individuazione dei Prodotti e Servizi richiesti. Non verranno accettati ordini telefonici o verbali.

2.2. L’Acquirente potrà richiedere l’annullamento o la modifica dell’ordine solo prima dell’esecuzione dello stesso, tramite comunicazione scritta.

2.3 Il Venditore ha la facoltà di non accettare modifiche o annullamenti d’ordine in relazione allo stato di avanzamento della commessa. Le modifiche e l’annullamento, per avere effetto, dovranno essere espressamente accettate dal Venditore.

3) PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

3.1 Le offerte del Venditore, salvo espressa deroga scritta contenuta nell’offerta stessa, hanno una validità massima di 30 giorni dall’emissione dell’offerta. Decorso il termine, l’offerta decadrà automaticamente.

3.2 I prezzi riportati su listini e pubblicazioni sono informazioni prive di valore vincolante non potendo considerarsi “offerta al pubblico”. I prezzi sono riportati al netto di IVA. Il Venditore ha la facoltà di apportare variazioni ai listini senza alcun preavviso, dandone espressa comunicazione ai Clienti. I prezzi applicati all’ordine saranno quelli in vigore al momento dell’accettazione dell’Ordine stesso oppure quelli diversi specificatamente concordati in appositi CONTRATTI DI FORNITURA.

3.3 I pagamenti dovranno essere effettuati nei termini stabiliti anche in caso di ritardo nella consegna oppure perdita totale/parziale della merce non imputabili al Venditore. In caso di pagamenti dilazionati, il mancato pagamento di una sola scadenza comporta l'esigibilità del saldo delle altre scadenze ai sensi dell'art. 1186 c.c.

Assegni, cambiali, tratte e ricevute bancarie si considerano pagamenti effettuati unicamente al relativo buon fine degli stessi.

3.4 In caso di ritardo sui termini di pagamento convenuti, il Venditore applicherà automaticamente interessi commerciali ai sensi e per gli effetti della legge 231/2002.

3.5 Il Venditore, in caso di ritardo nell'adempimento, di prolungato ritardo, di elevata esposizione o di temuto inadempimento avrà la facoltà di:

- Esigere il pagamento anticipato, in garanzia o in contrassegno;
- Sospendere del tutto o in parte l'esecuzione degli ordini connessi, precedenti e successivi all'ordine che ha generato l'inadempimento;
- Revocare i termini di pagamento convenuti con eventuale estensione agli altri ordini in vigore, rendendo pertanto esigibili tutti i crediti pendenti e futuri dell'Acquirente.

3.6 La vendita è regolata dall'art. 1523 del codice civile e pertanto l'acquisizione del diritto di proprietà è condizionato dal pagamento dell'intero prezzo pattuito.

4) CONSEGNA

4.1 I termini di consegna decorrono dal giorno dell'accettazione dell'ordine da parte del Venditore.

4.2 Il Venditore non è responsabile in caso di:

- casi di forza maggiore o evenienze straordinarie, penuria di materia prime, restrizione di fonti energetiche;
- casi in cui i ritardi siano imputabili all'Acquirente, in particolare per la comunicazione dei dati ritenuti indispensabili e non forniti in tempo utile;
- casi in cui non vengano rispettate le Condizioni di pagamento ai sensi degli artt. 1460 e 1461 c.c.

4.3 I ritardi imputabili al Venditore potranno dar luogo ad eventuali risarcimenti unicamente nella misura delle penali pattuite nei CONTRATTI DI FORNITURA e nei limiti dell'importo di fornitura.

4.4 L'Acquirente deve prendere in consegna le merci anche in caso di consegne parziali o successive alla data convenuta. Saranno a carico dello stesso tutte le spese generate dal mancato ritiro della merce.

4.5 In caso di modifiche concordate dalle parti ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita, il termine di consegna verrà automaticamente prorogato del tempo necessario per l'esecuzione dell'ordine.

5) RESPONSABILITA' E DENUNCIA DEI VIZI

5.1 Le merci potranno essere rese unicamente con l'autorizzazione espressa del Venditore e franco

magazzino di quest'ultimo. Il Venditore, ai sensi dell'art. 1510 comma 2 c.c., si intende liberato dall'obbligo della consegna con l'affido delle merci al vettore incaricato, pertanto il rischio relativo al trasporto grava sull'Acquirente. In caso di reso porto franco espressamente concordato nel CONTRATTO DI FORNITURA, sarà cura del Venditore scegliere un corriere di propria fiducia.

5.2 L'Acquirente, al momento della ricezione delle merci, è tenuto alla verifica della qualità/quantità indicate nell'ordine. In caso di anomalie/vizi riscontrati immediatamente, potrà non accettare la consegna comunicando immediatamente al Venditore i motivi del rifiuto.

5.3 L'Acquirente deve comunicare per iscritto entro 8 (otto) giorni le non conformità rilevate ed i vizi delle merci. In caso di vizio occulto, lo stesso potrà essere denunciato entro 1 (uno) anno dalla scoperta dello stesso. Il reclamo dovrà essere formulato per iscritto ed indirizzato al Venditore a mezzo raccomandata, pena la decadenza dello stesso. Nel reclamo dovranno essere indicati tutti i dati necessari per rintracciare la spedizione: numero di ordine, identificazione dei colli, numero di fattura e polizza di carico.

5.4 Il Venditore, a proprio insindacabile giudizio ed in relazione allo stato e tipologia della merce, potrà:

- fornire la merce mancante in caso di errore sulla quantità;
- riparare/sostituire la merce viziata;
- concedere sconti sui futuri acquisti;
- accettare l'addebito del prezzo di acquisto e messa a disposizione per il ritiro.

Qualsiasi reclamo o contestazione oltre i termini espressamente indicati nelle Condizioni Generali di Vendita non verrà preso in considerazione e la merce sarà ritenuta conforme sotto ogni aspetto.

6) GARANZIE

6.1 Il Venditore garantisce che la propria fornitura è conforme alle specifiche dell'ordine, rispetta norme e regolamenti vigenti, è adatta all'impiego richiesto e priva di difetti.

6.2 La garanzia sul prodotto fornito, salvo diversa pattuizione in apposito CONTRATTO DI FORNITURA firmato da entrambe le parti, è di 12 mesi, espressamente specificati nella conferma d'ordine a seconda del prodotto, dalla data di ricevimento. Le Forniture riparate e/o sostituite godono della stessa garanzia a far data dal completamento e/o dalla sostituzione.

6.3 La garanzia non viene estesa in caso di manomissione della merce, deterioramento per causa non imputabile al Venditore, utilizzo della merce al di fuori dei Limiti di Utilizzo dettati dalle norme e dalla documentazione tecnica consegnata dal Venditore.

- Installazione, montaggio o messa in servizio eseguiti non a regola d'arte

- Manipolazioni , alterazioni o riparazioni non autorizzate
- Mancato rispetto delle indicazioni di compatibilità ambientale (altitudine, umidità, temperatura, etc)
- Mancato rispetto delle norme di sicurezza applicabili
- Forza maggiore ed eventi atmosferici
- Usura, inevitabile anche in caso di impiego corretto (consumo naturale)

6.4 Il non funzionamento del sistema completo in cui la merce verrà inserita, non comporterà responsabilità del Venditore dato che quest'ultimo non effettua montaggio, collegamenti elettrici e lavori accessori (salvo il caso di fornitura "chiavi in mano").

6.5 Per interventi diretti presso l'Acquirente, anche durante il periodo di garanzia, dovranno essere rimborsate le spese di viaggio/trasferta del personale.

6.6 Tutte le prestazioni in garanzia verranno sospese, senza alcun preavviso, in caso di mancato pagamento in tutto o in parte del credito dovuto.

6.7 Venditore e Acquirente riconoscono esplicitamente, con la firma delle presenti Condizioni Generali di Vendita, il valore totale della fornitura come limite massimo della responsabilità economica per ognuna delle parti.

6.8 Il Venditore dichiara che ha stipulato adeguate polizze assicurative idonee a coprire ogni responsabilità che possa insorgere in relazione ai materiali forniti.

6.9 Il Venditore garantisce e certifica il rispetto di tutte le leggi e regolamenti vigenti, incluse le disposizioni legislative emanate dalla Comunità europea, le normative in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, la qualità dell'ambiente, la marcatura etc.

7) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

7.1 In caso di mancato pagamento, totale o parziale, o di violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Venditore avrà la facoltà di sospendere la fornitura e le relative garanzie risolvendo immediatamente il rapporto in corso.

7.2 Il Rapporto fra le Parti si intende inoltre risolto ipso jure in caso di:

- fallimento o altre procedure concorsuali previste dalla legge;
- cessione di azienda o ramo d'azienda.

8) PROPRIETA' INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE, RISERVATEZZA E PRIVACY

8.1. Il Venditore conserva la proprietà di tutti i progetti, documenti tecnici e know-how relativi alla fornitura e tutelati dalla legge in materia di marchi e brevetti.

8.2 L'Acquirente, suoi dipendenti, agenti, collaboratori e subappaltatori manterranno riservati i documenti tecnici consegnati e necessari per usufruire della fornitura.

8.3 Il Venditore garantisce che le informazioni ed i dati personali ad essa comunicati verranno trattati nel pieno rispetto della Legge Vigente in materia di tutela e trattamento dei dati personali. Presso il Venditore saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al Contratto di Vendita allo scopo di adempiere agli obblighi di legge. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali, il Venditore sarà impossibilitato all'erogazione della fornitura richiesta.

8.4 L'Acquirente ha diritto a quanto previsto dall'art. 7 del D.lg. 196/2003. Il titolare responsabile del trattamento dei dati Elpower s.r.l. Via Beggiate, 23 36025 Noventa Vicentina (Vi)

9) LEGISLAZIONE E FORO COMPETENTE

9.1 Per qualunque controversie nascenti e derivanti dalle Forniture soggette alle presenti Condizioni la legislazione applicata sarà quella Italiana e il Foro di Firenze.

Accetto le presenti Condizioni Generali pubblicate sul sito www.elpower.it e consegnate prima dell'Ordine.

Firma per accettazione:

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 cod. civ. dichiara altresì di accettare tutte le condizioni ed i patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni elencate ai punti: 1. Ordine; 2. Procedure d'ordine; 3. Prezzi e Condizioni di pagamento; 4. Consegna; 5. Responsabilità e denuncia dei garanzie; 7. Risoluzione del Contratto; 9. Foro Competente.

Firma per accettazione:
